

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
60	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 46: Later discussies te voorkomen. Volgens de keurmerkenwijzer van Milieu Centraal zijn zowel Rainforest Alliance als Fairtrade topkeurmerken (ze behoren beide tot de 12 door Milieu Centraal benoemde topkeurmerken) en hebben beide verregaande eisen op milieu en ontbossing. Mogen wij wat u betreft met Milieu Centraal concluderen dat wanneer wij producten met het Fairtrade Keurmerk aanbieden dat deze dan als minimaal gelijkwaardig gezien wordt aan Rainforest Alliance?	Ja, u mag concluderen dat wanneer u producten met het Fairtrade Keurmerk aanbiedt, deze als minimaal gelijkwaardig gezien worden aan Rainforest Alliance.
61	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 44: Kunt u de bijlage 9 Specificatie verificatietest toelichten? Er worden 5 cijfers gegeven bij 1 t/m 5. Hoe komt het eindcijfer hieruit tot stand?	Het eindcijfer is een overall cijfer, de 5 cijfers die gegeven worden door de beoordelaars zijn een houvast om tot het eindcijfer te komen.
62	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 18: Het aantal tikken van 2.611.831 lijkt niet juist voor 2 automaten in 2024, kunt u verduidelijken?	Dit moet zijn: 27.853.
63	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 16: Beschikt u ook over tellerstanden per automaat uit de huidige situatie zodat we kunnen zien welke automaat we in welke frequentie dienen te bezoeken?	Nee, daar is geen overzicht van. De huidige overzichten zijn niet representatief, doordat er van sommige automaten meer gebruik gemaakt is door storingen van automaten in de buurt.
64	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 6 en Vraag 15: Vraag 15 geeft u aan maximaal te gebruiken hoogte voor automaat weer 75 cm terwijl u in vraag 6 aangeeft hoogte wandje is 105 cm. En uw huidige automaat is ca. 90 cm hoog. Graag uw bevestiging dat de maximale hoogte van een automaat 105 cm is?	75cm is de hoogte van het werkblad waar de automaat op komt te staan. De wand waar de machine tegenaan komt te staan is gemeten vanaf het werkblad 105cm. De machine mag dus niet hoger zijn dan 105cm.
65	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 48: Kan met deze telefoon ook het internet bezocht worden?	Nee.
66	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 49: Wat is het merk, type en specificaties van deze telefoon?	Dat wordt bekend gemaakt na gunning.
67	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 45: Beschikt deze telefoon over een werkende camera?	Nee.
68	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 47: Kan met deze telefoon behalve bellen ook whatsapp's verstuurd worden?	Nee.
69	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 46: Kan met deze telefoon behalve bellen ook sms verstuurd worden?	Ja.
70	Nota van Inlichtingen 1	Vraag 2: Hebben we op basis van uw antwoord juist begrepen dat alle kosten voor het inzamelen en verwerken van uw koffiedroes inbegrepen in de aangeboden prijzen dient te zijn?	Er wordt van Opdrachtnemer verwacht dat koffiedroes gescheiden ingezameld wordt op locatie van Deelnemende dienst. Deelnemende dienst regelt de afvoer.
71	Algemeen	Binnen het criterium 'Kwaliteit en borging' wordt gevraagd naar de continuïteit van de dagelijkse verzorging. In het Programma van Eisen wordt echter onderscheid gemaakt tussen het vullen van automaten en technische service. Kunt u bevestigen dat met 'dagelijkse verzorging' uitsluitend het vullen en reinigen wordt bedoeld, en niet het oplossen van storingen? Verwijzing: Aanbestedingsdocument p. 21, §5.6 en PvE (Bijlage 2)	Ja, dat kunnen we deels bevestigen. De dagelijkse verzorging betreft het dagelijks vullen en reinigen en het direct oplossen van storingen waarbij geen monteur vereist is.
72	Algemeen	kunt u specificeren hoe SMART-heid wordt gewogen? Verwijzing: Aanbestedingsdocument p. 20–21, §§5.5–5.7 In de beschrijving van het criterium 'Afhandeling storingen' vraagt u onder meer om rapportages over beschikbaarheid en tellerstanden. Deze technische rapportage-elementen lijken eerder op objectieve KPI's dan op planmatige gunningscriteria. Kunt u bevestigen dat u hier géén daadwerkelijke gegevens eist, maar een beschrijving van het proces waarmee deze gegevens verkregen en gerapporteerd worden? Verwijzing: Aanbestedingsdocument p. 20, §5.5	Onder SMART wordt verstaan: specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdsgebonden. De mate waarin de uitwerking SMART is geformuleerd is onderdeel van de beoordeling van de gunningscriteria. Gunningscriteria worden in zijn geheel beoordeeld op de aangegeven criteria (zie ook het antwoord op vraag 73). Aanbestedende dienst kan verder bevestigen dat het gaat om een concrete beschrijving van de werkwijze (het proces).
73	Algemeen	U vraagt om een SMART-plan per gunningscriterium, met een harde limiet op het aantal pagina's. Wordt bij de beoordeling expliciet gelet op de mate waarin het plan 'SMART' is uitgewerkt, of ligt de nadruk op inhoudelijke geschiktheid en praktische uitvoerbaarheid? Indien het eerste het geval is, kunt u specificeren hoe SMART-heid wordt gewogen? Verwijzing: Aanbestedingsdocument p. 20–21, §§5.5–5.7	Er wordt niet per beoordelingsgrond gewogen, maar het gunningscriterium wordt overall beoordeeld aan de hand van de beoordelingstabel uit paragraaf 5.8 van het Aanbestedingsdocument.
74	Algemeen	Voor het onderdeel 'Social return' geldt dat uitvoering op locatie niet mogelijk is. U vraagt om een inzet die "direct verband houdt met het voorwerp van de opdracht". Kunt u voorbeelden geven van welke vormen van inzet als toelaatbaar en voldoende worden beschouwd, mede gezien de fysieke beperkingen van de werklocatie (AIVD)? Verwijzing: Aanbestedingsdocument p. 20–21, §5.7	Dit laat Aanbestedende dienst over aan de creativiteit van inschrijver.

			Gedurende de verificatietest zal de smaak van de aangeboden koffie worden geverifieerd. De informatie zoals ingediend bij gunningscriterium 2 wordt niet opnieuw beoordeeld. Deze informatie vormt wel het uitgangspunt voor inrichting van de smaaktest door inschrijver. Het antwoord op gunningscriterium 2 wordt gebruikt om beoordelaars een goed beeld te geven van de aangeboden dienstverlening, kwaliteit en de borging daarvan in de beoordelingsfase van de aanbesteding. De aangeleverde informatie wordt beoordeeld aan de hand van de beoordelingscriteria: Werkwijze voor het behouden van het kwaliteitsniveau; SMART beschreven Onderscheid warme dranken en dienstverlening; Werkwijze voor het betrekken van de gebruikers/koffiedrinkers. Mede door gebruik te maken van een verificatietest na gunning voorkomt Aanbestedende dienst verschillen in smaakvoorkeur. Inschrijver heeft bij de verificatie de mogelijkheid om de smaak dusdanig af te stellen dat deze voldoet aan hetgeen gesteldt op o.a. pagina 9 van het Beschrijvend document. En uiteraard vindt beoordeling van de verificatietest plaats conform de algemene aanbestedingsbeginselen.
75	Algemeen	Het criterium 'Kwaliteit en borging' vraagt een toelichting op de aangeboden automaten en de gebruikte koffieboon en dosering. Deze informatie lijkt van technische aard en is deels ook onderdeel van de verificatietest. Kunt u verduidelijken hoe deze technische input wordt beoordeeld binnen het gunningscriterium, en hoe u voorkomt dat inschrijvers worden afgerekend op verschillen in smaakvoorkeur voorafgaand aan de test? Verwijzing: Aanbestedingsdocument p. 21, §5.6	
76	Algemeen	Binnen het gunningscriterium 'Afhandeling storingen' wordt gevraagd naar proactiviteit en het voorkomen van storingen, terwijl het criterium 'Kwaliteit en borging' ook ingaat op het waarborgen van continuïteit en onderhoud. Kunt u toelichten hoe u onderscheid maakt tussen het preventief onderhoud binnen 'kwaliteit' en het storingsgericht handelen binnen 'storingen', zodat er geen inhoudelijke overlap ontstaat in de beoordeling? Verwijzing: Aanbestedingsdocument p. 20–21, §5.5–5.6	Het onderscheid zit hem in het onderhoud van de automaat en het oplossen van storingen die een monteur vereisen.
77	Algemeen	Kunt u een definitieve en eenduidige lijst geven van de exacte verdeling van het type automaten per locatie, inclusief welke typen in- of exclusief in de telling zijn meegenomen? Verwijzing: Aanbestedingsdocument p. 10, §2.1.4; Nota van Inlichtingen vraag 1, 17, 58	Zie voor een eenduidige lijst het prijzenblad bijlage 3. In het prijzenblad staat een uiteenzetting van het aantal automaten per locatie.
78	Algemeen	Kunt u bevestigen dat het resultaat van de verificatietest géén invloed heeft op de gunningsscore en uitsluitend als knock-out criterium dient, zonder gevolgen voor prijssherziening of heronderhandeling? Verwijzing: Aanbestedingsdocument p. 9–10, §2.1.2; Nota van Inlichtingen vraag 43 & 44	De verificatietest vindt pas plaats na de gunningsbeslissing dus die heeft geen invloed op de score voor kwaliteit en prijs. Zie ook p9 §2.1.2 van het aanbestedingsdocument.
79	Algemeen	De verificatietest vereist een minimale score van 7. In antwoord op vraag 43 stelt u dat een aanpassing van melange of dosering mogelijk is zonder prijsaanpassing. Kunt u toelichten of er grenzen zijn aan het aantal correctierondes, en of dit het risico op uitsluiting vergroot bij herhaalde onvoldoende scores? Verwijzing: Nota van Inlichtingen, vraag 43.	Er zijn geen grenzen hierin en het vergroot niet het risico op uitsluiting.
80	Algemeen	U stelt dat bij gelijke eindscore de doorslag wordt gegeven door de score op subcriterium 1. Kunt u toelichten waarom juist dit subcriterium als doorslaggevend is gekozen, en hoe dit past binnen het transparantiebeginsel? Verwijzing: Aanbestedingsdocument, pagina 24, paragraaf 6.4	Dit vinden wij het belangrijkste gunningscriterium. Door vooraf aan te geven welk gunningscriterium doorslaggevend is bij een gelijke beoordeling voldoet dit aan het transparantiebeginsel.
81	Algemeen	U werkt met vaste waarden ('zeer goed', 'goed', 'voldoende', etc.) die worden omgerekend naar vaste percentages. Kunt u bevestigen dat deze scores op uniforme wijze worden toegepast aan de hand van een beoordelingsleidraad? Kunt u dit nader toelichten? Verwijzing: Aanbestedingsdocument, pagina 22, paragraaf 5.8	Ja, deze worden op uniforme wijze toegepast. Aan de hand van het beoordelingskader in paragraaf 5.8 van het Aanbestedingsdocument wordt elk gunningscriterium apart beoordeeld.
82	Algemeen	N.a.v. Nvl1 Antwoord 55: Wij vinden het verschil in uren per week per locatie opmerkelijk groot. Kunt u aangeven waar dit grote verschil vandaan komt (Zoetermeer is ongeveer 21 minuten per dag verzorging per automaat en Leidschendam minder dan 2 minuten per automaat per dag).	Het oppervlak van het pand in Zoetermeer is veel groter. Daarnaast staan er in Leidschendam momenteel maar 3 automaten.
83	Algemeen	N.a.v. Nvl 1 Antwoord 51: klopt het dat er wel een gat in het meubel is, maar geen afvoer (in Zoetermeer, zie pagina 10)	Klopt.
84	Algemeen	N.a.v. Nvl 1 Antwoord 40: Dus koud- en heetwater valen niet onder de CP. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dat is niet juist. Heet water valt onder de CP. Voor de verstrekking van koud water worden geen kosten in rekening gebracht
85	Algemeen	N.a.v. Nvl 1 Antwoord 20: Als deze niet meer gedronken worden uit deze automaten, kunnen wij er dan van uitgaan dat deze door de andere machines geabsorbeerd wordt? Graag een toelichting.	Deze vraag is geen vervolg vraag op vraag 20 uit nvl 1. Aanbestedende dienst kan hier geen antwoord op geven.
86	Algemeen	N.a.v. Nvl 1 antwoord 20: Het aantal van ruim 2.6 miljoen consumpties lijkt ons erg onwaarschijnlijk. Kunt u een uiteenzetting geven van deze ruim 2.6 miljoen consumpties?	U bedoelt vraag 18; Dit moet zijn: 27.853
87	Nvl vraag 2	In de NVI wordt vermeld dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor zowel de inzameling als de afvoer van koffiedroes. Kunt u bevestigen of dit ook het geval is binnen de huidige overeenkomst waarop de historische spend analyse is gebaseerd? Wij stellen deze vraag omdat het opnemen van deze verantwoordelijkheid een aanzienlijke impact heeft op de kostprijs van de dienstverlening. Wij adviseren om de koffiedroes via de afvalstromen op locatie te laten afvoeren. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, zie ook het antwoord op vraag 70.
88	Nvl vraag 40	Kunt u bevestigen dat alle warme dranken consumpties (waaronder heet water) binnen de CP vallen. Koud water valt buiten de CP.	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
89	NVI 1 - vraag 16	Is onze aanname correct dat de suiker in plaats van in de automaat ook naast de automaat in suikerzakjes en zoetjes mag worden aangeboden?"	De suiker dient zowel in de automaat aangeboden te worden als naast de automaat. Zie ook eis WDA.3.